



# Linea OpenVoyager

La più completa offerta di applicativi per l'agenzia di viaggi.



## OpenVoyager Facile

La soluzione ideale per le esigenze di un'agenzia di viaggi di medie/piccole dimensioni.

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice
- Statistiche chiare, immediate ed evolute
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect
- Gestione Prima Nota contabile
- Gestione Agency Fee (per cliente)
- Fattura Elettronica per la pubblica amministrazione
- Categorizzazione clienti
- Incasso massimo clienti (pratiche, biglietti e fatture).



## OpenVoyager Full

La soluzione completa, dal front office al back office, per l'agenzia di medie e grandi dimensioni.

Per le agenzie di viaggi che svolgono anche l'attività di organizzazione è disponibile il modulo Tour Operating.

- Tutte le funzionalità e i moduli presenti in OPENVOYAGER FACILE
- Gestione contabilità, fino alla stesura del Bilancio CEE a sezioni contrapposte.



## OpenVoyager Top



La suite di prodotti di ultima generazione, sviluppata con strumenti tecnologici evoluti, rivolta alle agenzie di viaggi più esigenti.

Per l'agenzia di grandi dimensioni, tutti gli strumenti per la gestione dell'attività a 360 gradi.

- Tutte le funzionalità e i moduli presenti in OPENVOYAGER FULL
- Cattura dati (Biglietteria aerea e ferroviaria)
- Archiviazione ottica (per salvare i documenti relativi ad una pratica di viaggio all'interno della stessa).



# OpenVoyager Facile

## Le principali caratteristiche di OpenVoyager Facile:

- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice
- Utilizzo di stampanti laser
- Statistiche chiare, immediate ed evolute
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect
- Gestione comunicazioni via email ai clienti per conferma pratiche, invio estratto conto e altri adempimenti
- Integrazione completa con il mondo Office
- Gestione multi agenzia/filiale
- Categorizzazione clienti
- Gestione diritti di agenzia
- To do list: situazione della pratica
- Front office: invio documenti al cliente, saldo pratica, ricezione documenti da fornitore
- Back office: pagamento fornitore, ricezione fattura o autofattura di commissione.



# OpenVoyager Full

## Le principali caratteristiche di OPENVOYAGER FULL:

- Tutte le funzionalità e i moduli di OpenVoyager Facile
- Ambiente tecnologicamente evoluto: facilità d'uso e interfaccia semplice
- Statistiche chiare, immediate ed evolute
- Gestione contatti e iniziative commerciali per clienti e prospect
- Gestione comunicazioni via email ai clienti per conferma pratiche, invio estratto conto e altri adempimenti
- Integrazione completa con il mondo Office<sup>R</sup>
- Gestione multi agenzia/filiale
- Contabilità integrata

Per le agenzie di viaggi che svolgono anche l'attività di organizzazione, il **modulo Tour Operating** consente di:

- Creare preventivi
- Creare pacchetti viaggio
- Creare automaticamente una pratica da preventivo o da pacchetto
- Back office:
  - » Partite aperte, Bilancio CEE a sezioni contrapposte
  - » Ritenute d'acconto, cespiti
  - » Centri di costo.



# OpenVoyager Top

La soluzione gestionale per l'agenzia che svolge anche l'attività di organizzazione di viaggi.

Ideale per agenzie che hanno più sedi oltre alla principale.

All'interno di OPENVOYAGER TOP sono compresi i seguenti moduli:

- **OPENVOYAGER**, per la gestione dell'agenzia di viaggi
- **Archiviazione Ottica**: per archiviare e consultare i documenti
- **Cattura dati**: cattura ticket per biglietteria aerea e ferroviaria
- **Contabilità integrata**:
  - » Registrazione autofatture fatture o emissione fatture di commissione
  - » Pagamento fornitori
  - » Registrazione fatture costi 74 Ter
  - » Pagamento fatture costi 74 Ter.



## OpenVoyager: tutti i plus



Semplice e intuitivo da usare per tutti



Stabile, affidabile e sempre aggiornato



Adattabile alle esigenze della tua attività



Assistenza telefonica specializzata

# OpenVoyager: di meglio non c'è

## Linea OPENVOYAGER - Funzionalità

MODULI	OPENVOYAGER FACILE	OPENVOYAGER FULL	OPENVOYAGER TOP
Modulo Base (obbligatorio in ogni postazione)	•	•	•
Limite Pratiche Viaggio	600	illimitate	illimitate
<b>FRONT OFFICE</b>			
Intermediazione			
Pratiche Viaggio - Inserimento pratiche intermediazione e organizzazione, tramite utilizzo di servizi precaricati e modificabili oppure inseriti e memorizzabili - Gestione incassi, rimborsi e ricevute - Contratti di viaggio DL111, voucher, estratti conto.	•	•	•
Contabilizzazioni pratiche - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Biglietteria - Emissione, variazione e rimborso di aerea, ferroviaria, marittima e varia	•	•	•
Contabilizzazioni biglietteria - Generazione automatica movimenti contabili e Iva	•	•	•
Cattura Dati Biglietteria Aerea e Ferroviaria			
SIGMA - GALILEO	Opz.	Opz.	•
SABRE	Opz.	Opz.	•
AMADEUS	Opz.	Opz.	•
WORLDSPAN	Opz.	Opz.	•
Biglietteria ferroviaria (ITALO e PICO)	Opz.	Opz.	•
Organizzazione 74Ter			
Pacchetto Front Office Tour Operator (creazione Pacchetti\Preventivi)	•	•	•
Abbinamento passeggeri	•	•	•
<b>BACK OFFICE</b>			
Pacchetto Fatturazione ADV-ordinaria a Vettori, Tour Op., Clienti e regime 74ter	•	•	•
Pacchetto Back Office Tour Operator (Gestione costi e ricavi)	•	•	•
Contabilità Ordinaria Top	nd	•	•
Contabilità Ordinaria Entry	•	nd	nd
Partite aperte - Gestione scadenziario e saldaconto	Opz.	•	•
Bilancio CEE	Opz.	•	•
Ritenute d'acconto	Opz.	•	•
Cespiti ammortizzabili	Opz.	•	•
Reportistica			
Statistiche	•	•	•
Parametrizzazione Report - Personalizzazione delle stampe	•	•	•
Export in formato PDF/TXT	•	•	•
Gestione sicurezza	•	•	•
Archiviazione Ottica	Opz.	Opz.	•
Strumenti di Marketing			
OpenVoyager Web	Opz.	Opz.	Opz.
Web Service per integrazione con e-commerce esterni	Opz.	Opz.	Opz.
Aggiornamenti via Internet e Telehelp	•	•	•
Modulo di integrazione Easy Book	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo di integrazione Liste Nozze WEB	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo di integrazione E-Commerce	Opz.	Opz.	Opz.
Fatturazione Elettronica PA	•	•	•
Generazione ed esportazione Fatture Elettroniche B2B	Opz.	Opz.	Opz.
Impostazione Fatturazione Elettronica passiva B2B	Opz.	Opz.	Opz.

• = Funzionalità presente      Opz. = Funzionalità opzionale      nd = Funzionalità non disponibile



# Moduli Aggiuntivi

## Liste Nozze

Il **modulo Liste Nozze** è un modulo che consente alle agenzie di viaggi di gestire le Liste Nozze e le Liste Regalo online: attraverso un apposito portale, l'agenzia ha la possibilità di creare liste, raccogliere le donazioni da parte degli invitati in agenzia – interagendo manualmente con il portale per il loro inserimento – e online. Il prodotto, inoltre, mette a disposizione dell'agenzia e degli spostati una serie di moduli aggiuntivi che offrono servizi aggiuntivi (applicazioni per gestire l'assegnazione dei tavoli, servizi di SMS, ecc.).

Il modulo Liste Nozze permette di:

- gestisce in toto i pagamenti da parte degli invitati, tramite una piattaforma di pagamento proprietaria, che funge sia da gateway che da collettore del credito, il quale viene poi versato periodicamente sul conto dell'ADV o sul conto degli sposi al supero del totale viaggio;
- permette agli sposi di spendere l'eventuale credito in esubero rispetto al totale viaggio presso una serie di partner convenzionati, in continua espansione, anche a mezzo digitale, tramite apposito modulo installato sugli E-Commerce dei suddetti partner;
- inserire all'interno della lista non solo il viaggio ma anche una serie di oggetti accessori (tv, frigorifero, orologio, ecc.) che poi l'agenzia può ordinare direttamente e rivendere o gli sposi possono ordinare presso i partner convenzionati, come dettagliato al punto precedente.

Il modulo Liste Nozze è integrato con OpenVoyager e prevede:

- la creazione delle pratiche in Open Voyager e l'esportazione delle stesse sulla piattaforma,
- l'import automatico degli incassi e la loro contabilizzazione, compresa la scrittura della Prima Nota Contabile.

## Fatturazione Elettronica B2B

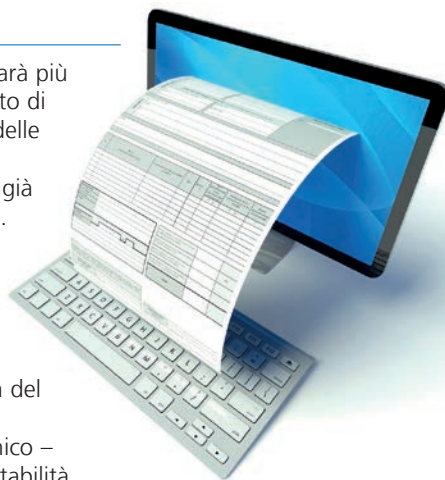
Dal 1/01/2019 entra in vigore la Fatturazione Elettronica: a partire da questa data non sarà più consentito emettere fatture esclusivamente in formato PDF e/o cartaceo, ma sarà richiesto di produrle in formato XML e di inviarle allo SDI (servizio di intermediazione) dell'Agenzia delle Entrate per la consegna ai destinatari.

L'obbligo riguarda tutte le fatture emesse dal 1/01/2019 e va a completare un processo già intrapreso negli scorsi anni con la Fatturazione Elettronica alla Pubblica Amministrazione.

Allo stesso modo, anche le fatture passive (fornitori) verranno recapitate in formato elettronico.

Come rispondono i prodotti della Linea OpenVoyager a queste nuove esigenze:

- **Generazione ed esportazione FE B2B:** la fattura emessa viene generata in formato XML conforme al formato ministeriale. La generazione della fattura avviene in maniera del tutto automatica e contestuale alla stampa conto.
- **Visualizzazione FE passive B2B:** le fatture ricevute dai fornitori – in formato elettronico – vengono visualizzate direttamente sul software Linea OpenVoyager ed importate in contabilità.
- **Trasmissione allo SDI e conservazione sostitutiva:** attraverso la piattaforma Azienda Digitale, integrata all'interno dei software Linea Hotel, è possibile inviare le fatture elettroniche allo SDI e conservarle a norma.



## Archiviazione Ottica

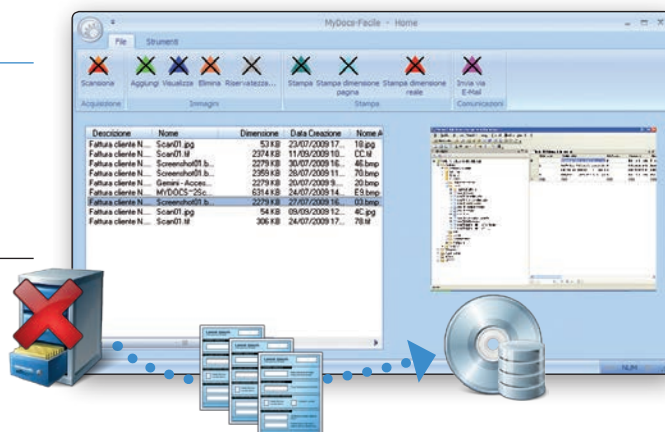
Il modulo Archiviazione Ottica dell'applicativo OPENVOYAGER è un sistema di **archiviazione elettronica dei documenti** che consente di memorizzare, organizzare e ricercare direttamente da OPENVOYAGER i documenti associati alle singole pratiche.

### I vantaggi dell'archiviazione ottica

- accesso immediato ai documenti archiviati;
- visualizzazione e la stampa dei documenti archiviati;
- invio tramite e-mail e pubblicazione dei documenti;

Tutti **vantaggi operativi** che si traducono immediatamente in:

- abbattimento del tempo di ricerca delle informazioni;
- enorme risparmio economico in termini di fotocopia;
- riduzione degli spazi dedicati all'archiviazione cartacea, con possibilità di spostare l'archivio stesso in altra ubicazione;
- servizio immediato ed efficiente verso i clienti dell'agenzia.





## E-commerce per la vendita online

Il **modulo E-Commerce** permette alla ADV di vendere online i propri pacchetti di viaggio, tramite una piattaforma OnLine. Il sito dell'agenzia di viaggio, da semplice vetrina, diventa un potente strumento di vendita, accessibile a centinaia di nuovi clienti. Da tale piattaforma, l'agenzia ha la possibilità di commercializzare tour, attività e trasferimenti.

Il Modulo E-Commerce è integrato con OPENVOYAGER e permette di:

- Export manuale delle pratiche dalla piattaforma in formato CSV e import manuale in OPENVOYAGER;
- Export manuale, in formato CSV dalla piattaforma e import in OPENVOYAGER, degli incassi e relativa contabilizzazione con scrittura Prima Nota Contabile.



### I vantaggi del modulo E-Commerce

- trasforma i visitatori in clienti;
- rende chiare ed accessibili le offerte commerciali;
- è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7;
- è multilingua: tutti gli utenti, di qualunque nazionalità, potranno subito sentirsi a proprio agio e prenotare da voi.

## Integrazione con E-commerce esterni

Il modulo **Importazione XML** di OpenVoyager permette di integrare qualsiasi E-Commerce utilizzato dall'agenzia per importare i pacchetti viaggio venduti sul web (sito dell'agenzia o tour operator) direttamente nel gestionale.

Soluzione a integrazione permette che i pacchetti viaggio vengano importati tramite un file XML prodotto secondo un tracciato standard di OPENVOYAGER.

### Grandi vantaggi per le agenzie che vendono i viaggi online

Tutti vantaggi operativi che si traducono immediatamente in:

- possibilità di verificare tutte le vendite effettuate online direttamente dal gestionale;
- azzeramento del tempo d'inserimento dei pacchetti viaggio nel gestionale;
- gestione contabile diretta, con generazione automatica dei movimenti in Prima Nota.



## Integrazione Easy Book

Il modulo permette l'integrazione tra l'e-commerce Easy Book e l'OPENVOYAGER.

Il Modulo è valido per tutte le configurazioni di prodotto (OPENVOYAGER Facile, Full e Top )

Grazie all'integrazione tra i due prodotti, tutti i pacchetti che l'Agenzia di viaggi conferma su EASYBOOK vengono in automatico importati in OPENVOYAGER e create le relative pratiche di viaggio.

### I vantaggi per le agenzie

Tutti vantaggi operativi che si traducono immediatamente in:

- possibilità di verificare tutte le vendite effettuate online direttamente dal gestionale;
- azzeramento del tempo d'inserimento dei pacchetti viaggio nel gestionale;
- gestione contabile diretta, con generazione automatica dei movimenti in Prima Nota.

